



COMUNE DI ALÀ DEI SARDI  
PROVINCIA DI SASSARI

Riserva di Biosfera  
Tepilora, Rio  
Posada e Montalbo



---

# CARTA DEI SERVIZI SOCIALI





# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

PROVINCIA DI SASSARI



## La Carta dei Servizi

La carta dei Servizi rappresenta un documento importante che permetterà a tutti gli interessati di avere conoscenza dei metodi, strumenti, norme e impegni che l'Amministrazione comunale di Alà dei Sardi sta portando avanti al fine di affrontare e cercare di risolvere le problematiche che stanno a cuore alla persona umana e tese alla sua salvaguardia. Detta Carta ha lo scopo primario, non solo di mettere a conoscenza di tutti i cittadini delle attività svolte nel territorio nello specifico settore, ma prioritariamente di consentire a chi ne abbisogna dei punti di riferimento certi e le modalità di accesso ai vari servizi.

Detta Carta dei Servizi si ispira ai principi di:

**Uguaglianza:** i servizi sono forniti secondo le regole uguali per tutti, senza discriminazioni di età, sesso, etnia, lingua, religione, condizione sociali e opinioni politiche.

**Rispetto:** ogni cittadino deve essere assistito e trattato con premura, cortesia e attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

**Imparzialità:** ogni cittadino deve essere trattato in maniera obiettiva e pertinente alle prestazioni.

Il Comune di Alà dei Sardi si impegna a rispettare i principi ispiratori e a garantire i diritti di:

**Tutela della riservatezza:** ogni cittadino ha diritto alla riservatezza.

**Accesso e attenzione:** ogni cittadino ha diritto di accesso ai servizi presso i quali deve essere accolto con educazione, cortesia, disponibilità e attenzione.

**Si sottolinea che eventuali proposte di miglioramento, segnalazioni e reclami relativi ai servizi resi e ivi illustrati, possono essere presentate in forma scritta alle seguenti e-mail :**

Email: [info@comune.aladeisardi.ot.it](mailto:info@comune.aladeisardi.ot.it)

PEC: [protocollo.aladeisardi@legalmail.it](mailto:protocollo.aladeisardi@legalmail.it)

**oppure di persona presso l'Ufficio Area Amministrativa .**



# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

PROVINCIA DI SASSARI



## INDICE DEI SERVIZI

- **AREA 1 – AREA ANZIANI** pag.4
  - ASSISTENZA DOMICILIARE
  - SERVIZIO DI TRASPORTO C/O CENTRO TERMALE
  
- **AREA 2 – INFANZIA, GIOVANI E FAMIGLIA** pag. 7
  - ASSEGNI DI MATERNITÀ
  - ASSEGNI PER IL NUCLEO FAMILIARE CON ALMENO TRE FIGLI MINORI A CARICO
  - FONDO NAZIONALE SOSTEGNO CANONE DI LOCAZIONE
  - CENTRO DI AGGREGAZIONE MINORI
  - SERVIZIO DI ANIMAZIONE ESTIVA
  - PISCINA DAY
  - INSERIMENTO DI MINORI IN COMUNITA' ALLOGGIO
  - BONUS ENERGIA
  - MOROSI INCOLPEVOLI
  - AFFIDO
  - ADOZIONI
  
- **AREA 3 – DISABILITÀ /NON AUTOSUFFICIENZA** pag.19
  - PIANI PERSONALIZZATI L.N°162/98
  - PROGETTO RITORNARE A CASA
  - PROVVIDENZE A FAVORE DEI NEFROPATICI/TRAPIANTATI

- PROVVIDENZE A FAVORE DEI TALASSEMICI, EMOFILIACI E EMOLINFOPATICI MALIGNI
- SUSSIDI ECONOMICI A FAVORE DI PERSONE AFFETTE DA PATOLOGIE PSICHIATRICHE
- PROVVIDENZE A FAVORE DI PERSONE AFFETTE DA NEOPLASIA MALIGNA
- ASSISTENZA SPECIALISTICA ALUNNI CON DISABILITA' (L.R. n°3/2008, art.4, comma 1, lett.a) ss.mm.ii.)
- INTEGRAZIONE RETTE - RICOVERO IN STRUTTURE DI ACCOGLIENZA
- PROVVIDENZE A FAVORE DEI TRAPIANTATI (Legge Regionale n. 12/2011)

- **AREA 4 – SERVIZI GENERALI** pag. 30

- SERVIZIO SEGRETARIATO SOCIALE
- SERVIZIO SOCIO – PROFESSIONALE

- **AREA 6 - SERVIZI DI DISTRETTO** pag. 33

- CENTRO SERVIZI PER LA FAMIGLIA
- SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE
- HOME CARE PREMIUM
- GESTIONE REGISTRO BADANTI
- A.D.I. - ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA
- SEGRETARIATO SOCIALE DI DISTRETTUALE:
  - 📌 DISABILITA' GLOBALE
  - 📌 SUPPORTO ALL'INCLUSIONE SOCIALE

- **NORMATIVA PRIVACY** pag. 39



**COMUNE DI ALÀ DEI SARDI**  
PROVINCIA DI SASSARI

Riserva di Biosfera  
Tepilora, Rio  
Posada e Montalbo



**AREA 1. ANZIANI**



**A. ASSISTENZA DOMICILIARE**

**B. SERVIZIO DI TRASPORTO C/O CENTRO TERMALE**



# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

PROVINCIA DI SASSARI



## A) ASSISTENZA DOMICILIARE

### **COS'È**

E' un servizio finalizzato ad assicurare il benessere dell'anziano non autosufficiente o della persona diversamente abile nel suo quotidiano ambiente di vita e di relazione, a prevenire la perdita dell'autonomia concorrendo a ridurre i rischi di emarginazione e isolamento. Il Servizio privilegia l'ambito di vita quotidiana e del domicilio allo scopo di evitare, per quanto possibile, forme di istituzionalizzazione, valorizzando le potenzialità cognitive, relazionali, psico-fisiche e di autonomia degli utenti.

### **A CHI SI RIVOLGE**

Il servizio è rivolto agli anziani e alle persone diversamente abili, parzialmente o totalmente non autosufficienti.

### **COSA OFFRE**

Garantisce le seguenti prestazioni:

- a. Cura e igiene della persona;
- b. Cura e riordino dell'ambiente domestico;
- c. Attività di sostegno e accompagnamento;
- d. Supporto ai pasti e alla quotidianità;
- e. Attività di socializzazione.

### **QUAL E' L'ITER**

- La domanda può essere presentata dall'interessato o da un familiare di riferimento. Il servizio viene svolto sulla base di piani personalizzati di intervento concordati con i destinatari.

### **QUANTO COSTA**

La contribuzione oraria al costo del servizio viene determinata in base all'ISEE e ai parametri stabiliti dal tariffario Comunale delle prestazioni dei servizi alla persona ( delibera di GC N° 8 del 31-01-2017)

### **DOCUMENTI NECESSARI**

Alla domanda dovranno essere allegati i seguenti documenti:

- Dichiarazione ISEE;
- Certificato medico;
- Certificato rilasciato dalla Commissione per l'accertamento degli stati di invalidità civile (eventuale)

### **DOVE RIVOLGERSI**

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

tel 079-7239006



# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

PROVINCIA DI SASSARI



## B. SERVIZIO DI TRASPORTO C/O CENTRO TERMALE

### **COS'È**

E' anche questo un servizio finalizzato ad assicurare il benessere dell'anziano attraverso il servizio di trasporto giornalieri ( per la durata delle cure termali pari a N° 12 terapie) c/o la vicina località termale di Benetutti al fine di consentire l'effettuazione delle cure termali : fanghi, aerosol e bagni idropinici .

### **A CHI SI RIVOLGE**

Il servizio è rivolto agli anziani autosufficienti.

### **COSA OFFRE**

Tramite questo servizio si consente di poter effettuare il ciclo di cure termali ( n° 12 terapie) nel periodo autunnale.

### **QUAL E' L'ITER**

Inoltre domanda previo accertamento di possedere i requisiti medico-sanitari di accesso alle prestazioni.

### **QUANTO COSTA**

Servizio gratuito

### **DOCUMENTI NECESSARI**

- Impegnativa del medico curante come da normativa regionale

### **DOVE RIVOLGERSI**

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

tel 079-7239006



# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

PROVINCIA DI SASSARI

Riserva di Biosfera  
Tepilora, Rio  
Posada e Montalbo



## AREA 2 – INFANZIA, GIOVANI E FAMIGLIA



- A. ASSEGNI DI MATERNITÀ
- B. ASSEGNI PER IL NUCLEO FAMILIARE CON ALMENO TRE FIGLI MINORI A CARICO
- C. FONDO NAZIONALE SOSTEGNO CANONE DI LOCAZIONE
- D. CENTRO DI AGGREGAZIONE MINORI
- E. ANIMAZIONE ESTIVA

- F. PISCINA DAY
- G. COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA MINORI
- H. BONUS ENERGIA
- I. MOROSI INCOLPEVOLI
- J. AFFIDO
- K. ADOZIONI



# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

PROVINCIA DI SASSARI



## A. ASSEGNI DI MATERNITÀ

### COS' È

È un contributo economico, introdotto dalla legge 448/98, erogato dall'INPS e gestito dai Comuni, a sostegno della maternità.

### A CHI SI RIVOLGE

L'assegno spetta, per ogni figlio nato, alle donne che non beneficiano di alcun trattamento economico per la maternità o che beneficiano di un trattamento economico di importo inferiore rispetto all'importo dell'assegno.

Alle medesime condizioni, il beneficio viene anche concesso per ogni minore in adozione o affidamento preadottivo purché il minore non abbia superato i 6 anni di età al momento dell'adozione o dell'affidamento, ovvero la maggiore età in caso di adozioni internazionali.

### COSA OFFRE

L'erogazione di un assegno, in un'unica soluzione, di importo pari a cinque mensilità (l'ammontare dell'assegno mensile viene rivalutato annualmente con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali). In caso di parti gemellari l'importo dell'assegno è rapportato al numero dei figli.



### QUAL È L'ITER

La domanda va presentata dalla madre entro sei mesi dalla data del parto o dalla data d'ingresso del bambino nella famiglia per i casi di adozione o affidamento preadottivo. Il diritto decorre dalla nascita del figlio. Il Comune, acquisite le richieste e verificati i requisiti, le inoltra in forma telematica all'INPS, il quale provvederà all'emissione dell'assegno.

### DOCUMENTI NECESSARI

La domanda deve essere corredata della seguente documentazione:

- attestazione ISEE - rilasciata dai Centri di Assistenza Fiscale (CAF);
- copia del documento di identità valido;
- copia del permesso o della carta di soggiorno (per i cittadini extracomunitari);

.

### DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

tel 079-7239006



# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

PROVINCIA DI SASSARI



## B. ASSEGNI PER IL NUCLEO FAMILIARE CON ALMENO TRE FIGLI MINORI A CARICO.

### **COS'E'**

E' un contributo economico, introdotto dalla legge 448/98, erogato dall'INPS e gestito dal Comune, a sostegno delle famiglie numerose.

### **A CHI SI RIVOLGE**

Ne hanno diritto le famiglie italiane con tre o più figli minorenni, con un livello di reddito sotto una soglia prestabilita dalla legge.

### **COSA OFFRE**

L'erogazione consiste in un assegno mensile, concesso per 13 mesi, di importo variabile, commisurato alla situazione economica familiare (l'ammontare dell'assegno mensile viene rivalutato annualmente con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali).

### **QUAL E' L'ITER**

Il diritto decorre di norma dal primo gennaio o comunque dal primo giorno del mese in cui si siano raggiunti i requisiti. La domanda deve essere presentata entro il 31 gennaio dell'anno successivo per il qual è richiesta la prestazione. Il Comune, acquisite le richieste e verificati i requisiti, le inoltra in forma telematica all'INPS, il quale provvederà all'emissione dell'assegno, relativo all'anno di competenza.

Gli assegni di nucleo familiare possono essere richiesti annualmente dallo stesso nucleo, perché sussistano i requisiti relativi alla composizione anagrafica e alla situazione economica del nucleo.

### **DOCUMENTI NECESSARI**

La domanda deve essere presentata **entro il 31 gennaio dell'anno successivo** a quello in cui si richiede l'assegno e deve essere corredata della seguente documentazione:

- attestazione ISEE valida - rilasciata dai Centri di Assistenza Fiscale convenzionati (CAF);
- copia del documento di identità valido;
- copia del permesso o della carta di soggiorno (per i cittadini extracomunitari);

### **DOVE RIVOLGERSI**

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.  
tel 079-7239006



# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

PROVINCIA DI SASSARI



## C. FONDO NAZIONALE SOSTEGNO CANONE DI LOCAZIONE

### **COS'È**

È un contributo economico integrativo di sostegno per l'accesso alle abitazioni in locazione previsto dal fondo nazionale di sostegno ex art.11 L.431/98.

### **A CHI SI RIVOLGE**

A tutti i cittadini residenti nel Comune di Alà dei Sardi, titolari di un contratto di locazione regolarmente registrato e in possesso dei requisiti fissati nel bando di concorso.

### **COSA OFFRE**

L'ammontare del contributo dipende da quanto l'affitto incide sul reddito posseduto. Il contributo annuale è erogato in relazione alla formazione della graduatoria e nei limiti delle risorse assegnate al Comune di Alà dei Sardi dalla Regione Autonoma della Sardegna.

### **QUAL È L'ITER?**

La domanda, deve essere presentata secondo le modalità ed entro i termini fissati dal bando. Il bando viene predisposto annualmente su invito dell'Assessorato Regionale dei Lavori Pubblici che definisce anche i tempi di pubblicazione della graduatoria. A seguito dell'esame delle domande viene stilata una graduatoria che viene pubblicata nell'Albo Pretorio. L'elenco dei beneficiari contenente il fabbisogno necessario viene trasmesso all'Assessorato Regionale competente che provvede all'erogazione di parte del finanziamento richiesto.

### **DOCUMENTI NECESSARI**

Alla domanda dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- Copia del contratto di locazione regolarmente registrato o depositato per la registrazione;
- Copia della ricevuta relativa al pagamento del canone di locazione (ultima mensilità);
- Copia del pagamento dell'imposta di registrazione nel caso di proroga del contratto di locazione;
- Eventuale documentazione attestante l'handicap grave come definito dalla L.104/92;
- Fotocopia del documento d'identità valido;
- Altra eventuale documentazione richiesta dal bando.

### **DOVE RIVOLGERSI**

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

tel 079-7239006





# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

PROVINCIA DI SASSARI



## D. CENTRO DI AGGREGAZIONE MINORI

### COS'È

Si tratta di un servizio gratuito che garantisce ai minori attività di svago di tipo ludico/educativo che vengono svolte individualmente o in gruppo a seconda dell'interesse di ognuno. Il servizio, viene svolto presso i locali comunali del centro sociale "App.to Nieddu" e gestito da una cooperativa si avvale di animatori competenti.

### A CHI SI RIVOLGE

Ai minori dai 6 ai 14 anni, suddivisi per età ed interessi.

### COSA OFFRE

L'iniziativa si propone di offrire ai minori le seguenti tipologie di attività:

- ludico-ricreative, individuali e di gruppo
- formative, informative, culturali e artistiche
- occasioni di incontro e di riflessione per i genitori

### QUAL È L'ITER

Inoltro di apposita richiesta da parte dei genitori.

### QUANTO COSTA

Servizio gratuito

### DOCUMENTI NECESSARI

Basta la presentazione della sola domanda

### DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

tel 079-7239006





# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

PROVINCIA DI SASSARI



## E. SERVIZIO DI ANIMAZIONE ESTIVA

### COS'È

Si tratta di un'iniziativa che si propone di offrire sia ai ragazzi che già frequentano il Centro Sociale ma anche ai più piccoli, l'occasione di vivere nuovi momenti socializzanti ed educativi durante il periodo estivo.

### A CHI SI RIVOLGE

Ai minori suddivisi :

- dai 3 ai 6 anni (fascia pre-scolare)
- dai 7 ai 14 anni .

### COSA OFFRE

Offrire ai minori l'occasione per una gestione diversa del tempo libero durante il periodo estivo quando l'attività scolastica si interrompe. Il progetto prevede vita di gruppo, attività di laboratorio ed attività di animazione

### QUAL È L'ITER

Inoltre della domanda al Servizio di Segretariato Sociale che va presentata a eguito, e secondo le indicazioni disposte dagli opportuni avvisi pubblici.

### QUANTO COSTA

Servizio gratuito

### DOCUMENTI NECESSARI

Basta la presentazione della sola domanda

### DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

tel 079-7239006





# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

PROVINCIA DI SASSARI



## F. PISCINA DAY

### **COS'E'**

Il servizio di Piscina Day è un servizio per minori che offre la possibilità, durante il periodo estivo, di utilizzare le piscine fuori terra di proprietà del Comune al fine di incrementare benessere psico-fisico degli ragazzi.

### **A CHI SI RIVOLGE**

Ai minori dai 4 ai 14 anni .

### **COSA OFFRE**

Il servizio offre la possibilità di trascorrere alcune ore in acqua assistiti da personale adeguato – assistente bagnanti incluso  
I ragazzi, oltre ad usufruire dell'attività in acqua possono vivere un'esperienza a valenza ludico/educativa e socializzante .

### **QUAL È L'ITER**

Inoltre di apposita richiesta da parte dei genitori.

### **QUANTO COSTA**

Gratuito

### **DOCUMENTI NECESSARI**

Basta la presentazione della sola domanda

### **DOVE RIVOLGERSI**

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

tel 079-7239006





# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

## PROVINCIA DI SASSARI



### G. COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA MINORI - INSERIMENTO DI MINORI IN STRUTTURE DI ACCOGLIENZA

#### COS'E'

Il servizio prevede l'inserimento in una struttura di accoglienza dei minori per i quali si rende necessario un temporaneo allontanamento dal nucleo familiare di origine. Il fine è quello di garantire al minore condizioni di vita normali e gratificanti in un contesto di tipo familiare. L'inserimento può avvenire presso le strutture residenziali presenti su tutto il territorio nazionale.

#### A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto a tutti i minori per i quali è stato disposto l'allontanamento dal nucleo familiare di origine al fine di tutelare e garantire loro un'idonea crescita psico-fisica, nei casi in cui non sia possibile l'affido familiare.

#### QUAL É L'ITER

L'ammissione degli ospiti può avvenire su dispositivo :

- delle Forze dell'Ordine;
- della Procura del Tribunale per i Minorenni;
- dei Servizi Sociali e /o Sanitari Pubblici Territoriali.
- della Procura del Tribunale Ordinario;

L'inserimento è autorizzato e formalizzato con atto scritto dal Responsabile del Servizio.

L'inserimento del minore nella struttura di accoglienza può avvenire entro un tempo massimo di 60 giorni dall'emissione del provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.

In caso di grave rischio per il minore, l'inserimento è immediato compatibilmente con i posti disponibili nelle strutture di accoglienza. Il servizio non prevede la compartecipazione ai costi da parte dell'utenza.

normativa di riferimento

- Legge n. 328/2000

- Legge Regionale n. 23/2005;

- Regolamento comunale in materia di Servizi Sociali.

#### DOCUMENTI NECESSARI

Non sono necessari moduli per usufruire del servizio.

#### DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

tel 079-7239006



# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

## PROVINCIA DI SASSARI



### H. BONUS ENERGIA

#### COS'E'

È un'agevolazione introdotta dal Governo con il Decreto Interministeriale del 28 dicembre 2007, con l'obiettivo di garantire alle famiglie in condizione di disagio economico o numerose in condizioni di disagio, un risparmio sulla spesa per l'energia elettrica e - dal 2018 - anche per un risparmio sull'importo della bolletta legata al consumo di acqua.

Il Bonus Energia è pertanto rappresentato da uno sconto applicato alle bollette dell'energia elettrica e acqua, per 12 mesi, al termine dei quali va rinnovato.

Il Bonus Energia è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali salvavita (opportunamente certificate).

#### A CHI SI RIVOLGE

##### Bonus elettrico:

- a. I clienti domestici, residenti ed intestatari di una fornitura elettrica fino a 3 Kw che abbiano un ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) inferiore alla soglia individuata annualmente dal Governo. L'agevolazione sulla bolletta varia in base alla composizione del nucleo familiare.

##### Bonus acqua

- a. essere residente nel comune di Alà dei Sardi ;
- b. possedere una casa posta in una classe diversa dalle categorie catastali A1, A7 o A9.

#### QUAL È L'ITER

Per accedere al bonus Energia, occorre presentarsi di persona ( o tramite delegato) presso l'Ufficio dei Servizi Sociali.

#### DOCUMENTI NECESSARI

E' necessario che i cittadini siano muniti di:

- una bolletta elettrica, essenziale per individuare il codice POD (il POD è il codice alfanumerico di 14 caratteri che inizia per "IT", lo si trova di norma nel primo foglio della bolletta e permette di individuare il punto di prelievo dell'energia elettrica);

- una bolletta Abbanoa con indicato il codice utente ;
- della fotocopia di un documento d'identità.
- attestazione ISEE.

Il Servizio Sociale offre:

- assistenza ai cittadini ai fini della compilazione e relativa sottoscrizione dei moduli di richiesta per l'accesso alle compensazioni;
- rilascio all'utente di copia della ricevuta, debitamente sottoscritta, attestante l'avvenuta presentazione della relativa domanda.

La compensazione vale sempre 12 mesi, quindi un eventuale ritardo nella presentazione della domanda, comporta lo spostamento in avanti del periodo di inizio dell'agevolazione e non la perdita di giorni di sconto.

Nel caso di disagio fisico, la condizione deve essere certificata dall'ASL e, al momento della presentazione della richiesta, dovrà essere allegata una copia della certificazione. Se la famiglia si trova anche in situazione di disagio economico, le due agevolazioni si cumulano.

Nel caso di disagio economico, l'utente che già usufruisce del Bonus Energia dovrà presentare domanda di rinnovo entro un mese dalla scadenza dell'agevolazione.

Per coloro che usufruiscono del bonus per il disagio fisico, l'agevolazione verrà erogata senza interruzione fino a quando sarà necessario l'uso delle apparecchiature salva-vita.

Per maggiori informazioni, consultare il sito internet

[www.bonusenergia.anci.it](http://www.bonusenergia.anci.it) o chiamare il **numero verde 800.166.654**.

#### DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

tel 079-7239006



# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

PROVINCIA DI SASSARI



## I FONDO SOSTEGNO MOROSI INCOLPEVOLI

### **COS'È**

È un contributo economico integrativo di sostegno per l'accesso alle abitazioni in locazione previsto dal fondo nazionale di sostegno ex art.11 L.431/98.

### **A CHI SI RIVOLGE**

A tutti i cittadini residenti nel Comune di Alà dei Sardi, titolari di un contratto di locazione regolarmente registrato e in possesso dei requisiti fissati nel bando di concorso.

### **COSA OFFRE**

L'ammontare del contributo dipende da quanto l'affitto incide sul reddito posseduto. Il contributo annuale è erogato in relazione alla formazione della graduatoria e nei limiti delle risorse assegnate al Comune di Alà dei Sardi dalla Regione Autonoma della Sardegna.

### **QUAL È L'ITER?**

La domanda, deve essere presentata secondo le modalità ed entro i termini fissati dal bando. Il bando viene predisposto annualmente su invito dell'Assessorato Regionale dei Lavori Pubblici che definisce anche i tempi di pubblicazione della graduatoria. A seguito dell'esame delle domande viene stilata una graduatoria che viene pubblicata nell'Albo Pretorio. L'elenco dei beneficiari contenente il fabbisogno necessario viene trasmesso all'Assessorato Regionale competente che provvede all'erogazione di parte del finanziamento richiesto.

### **DOCUMENTI NECESSARI**

Alla domanda dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- Copia del contratto di locazione regolarmente registrato o depositato per la registrazione;
- Copia della ricevuta relativa al pagamento del canone di locazione (ultima mensilità);
- Copia del pagamento dell'imposta di registrazione nel caso di proroga del contratto di locazione;
- Eventuale documentazione attestante l'handicap grave come definito dalla L.104/92;
- Fotocopia del documento d'identità valido;
- Altra eventuale documentazione richiesta dal bando.

### **DOVE RIVOLGERSI**

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.  
tel 079-7239006





# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

## PROVINCIA DI SASSARI



### A. AFFIDO FAMILIARE

#### COS'E'

Il Servizio Sociale del Comune di Alà dei Sardi, in collaborazione con il Giudice Tutelare o il Tribunale per i Minorenni, individua e valuta le situazioni familiari a rischio, predisponendo, se necessario, il temporaneo allontanamento del minore dalla famiglia di origine ed il contestuale inserimento nella famiglia affidataria.

#### A CHI SI RIVOLGE

L'affido familiare si configura come un aiuto temporaneo rivolto ad un bambino o adolescente al quale viene offerta la possibilità di essere accolto in un ambiente familiare adeguato alla sua crescita, nel rispetto della sua storia individuale e familiare, in un momento di difficoltà dei suoi genitori.

#### QUAL É L'ITER

La famiglia di origine del minore viene supportata dal Servizio Sociale Comunale al fine di rimuovere le cause che hanno determinato l'allontanamento temporaneo del minore (sostegno domiciliare, economico, educativo, psicologico ecc.) e favorire il recupero del ruolo genitoriale.

La famiglia affidataria del minore è sostenuta dal Servizio Affido Familiare che fornisce sostegno psico-- sociale al fine di prendersi cura del minore temporaneamente affidato.

Le famiglie interessate, singoli, coppie con o senza figli, che intendono rendersi disponibili per la temporanea accoglienza di minori in difficoltà, possono rivolgersi direttamente al Servizio Affido Familiare.

#### DOCUMENTI NECESSARI

L'affido può essere disposto solo previo colloquio e valutazione da parte del personale professionale e previa sottoscrizione, per accettazione, di un modulo contenente le regole generali dell'intervento.

#### QUANTO COSTA

Servizio gratuito

#### DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

tel 079-7239006





# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

## PROVINCIA DI SASSARI



### **K.ADOZIONI NAZIONALI E INTERNAZIONALI**

#### **COS'E'**

Tutte le coppie che intendono procedere all'adozione di un minore italiano o straniero possono rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi per ottenere le informazioni necessarie per procedere nel percorso adottivo.

#### **A CHI SI RIVOLGE**

L'adozione è permessa ai coniugi uniti in matrimonio da almeno tre anni (o che raggiungano tale periodo sommando alla durata del matrimonio il periodo di convivenza prematrimoniale) e tra i quali non sussista separazione personale, neppure di fatto. La coppia deve essere idonea ad educare, istruire, ed in grado di mantenere i minori che intende adottare.

Tra i genitori adottivi e il bambino ci devono essere 18 anni di differenza e non più di 45 anni per un coniuge, e 55 anni per l'altro.

#### **QUAL È L'ITER**

Gli operatori dei Servizi Sociali forniscono tutte le informazioni necessarie per formalizzare la richiesta di adozione da inviare al Tribunale dei Minori. Questo incarica l'Assistente Sociale di svolgere una valutazione sociale sulla

coppia, successivamente alla stessa il Tribunale emette un decreto di idoneità all'adozione.

#### **DOCUMENTI NECESSARI**

L'affido può essere disposto solo previo colloquio e valutazione da parte del personale professionale e previa sottoscrizione, per accettazione, di un modulo contenente le regole generali dell'intervento.

#### **QUANTO COSTA**

Servizio gratuito

#### **DOVE RIVOLGERSI**

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

tel 079-7239006



**COMUNE DI ALÀ DEI SARDI**  
PROVINCIA DI SASSARI



**AREA 3 – DISABILITA’/NON AUTOSUFFICIENZA**



- A. PIANI PERSONALIZZATI LEGGE N°162/98**
- B. PROGETTO RITORNARE A CASA**
- C. HOME CARE PREMIUM**
- D. PROVVIDENZE A FAVORE DEI TALASSEMICI, EMOFILICI E EMOLINFOPATICI MALIGNI**
- E. PROVVIDENZE A FAVORE DEI NEFROPATICI**
- F. SUSSIDI ECONOMICI A FAVORE DI PERSONE AFFETTE DA PATOLOGIE PSICHIATRICHE**
- G. PROVVIDENZE A FAVORE DI PERSONE AFFETTE DA NEOPLASIA MALIGNA**
- H. ASSISTENZA SPECIALISTICA ALUNNI CON DISABILITA’ (L.R. n°3/2008, art.4, comma 1, lett.a) ss.mm.ii.)**
- I. INSERIMENTO ED INTEGRAZIONE RETTE DI RICOVERO IN STRUTTURE DI ACCOGLIENZA A FAVORE DEI DISAGIATI PSICHICI.**
- J. PROVVIDENZE A FAVORE DEI TRAPIANTATI (Legge Regionale n. 12/2011)**



# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

PROVINCIA DI SASSARI



## A. PIANI PERSONALIZZATI DI SOSTEGNO A FAVORE DI PERSONE CON HANDICAP GRAVE -

### COS'E'

Si tratta di progetti predisposti a favore di persone con certificazione di handicap grave che prevedono le seguenti tipologie di intervento:

- sostegno educativo;
- assistenza domiciliare;
- accoglienza presso centri diurni autorizzati e centri diurni integrati, limitatamente al pagamento della quota sociale;
- soggiorno per non più di 30 giorni nell'arco di un anno presso strutture autorizzate o presso residenze sanitarie autorizzate, limitatamente al pagamento della quota sociale;
- attività sportive e/o di socializzazione.

L'attuazione dei servizi finanziati è gestita direttamente dall'interessato o dalla famiglia di appartenenza.

### A CHI SI RIVOLGE

Possono essere destinatari dei piani personalizzati esclusivamente le persone con grave disabilità, la cui condizione sia stata certificata dalla competente commissione per l'accertamento delle invalidità civili dell'ASL, ai sensi dell'art. 3, comma 3, della Legge n. 104/92.

### QUAL È L'ITER

La domanda per accedere al servizio va compilata su apposito modulo disponibile presso:

- l'Ufficio Servizi Sociali;
- il sito istituzionale dell'Ente.

L'istanza – che prevede diversi allegati - può essere presentata dall'interessato o da un familiare, **a seguito di pubblicazione del bando**

entro il termine previsti dalla R.A.S. ed indicati dal bando nello stesso, in diretta collaborazione con il Servizio Sociale .

L'ufficio competente del Servizio Sociale provvede poi all'inoltro delle schede riepilogative dei piani – tramite un'apposita piattaforma elettronica - all'Assessorato Regionale competente, che determina il finanziamento assegnabile sulla base del punteggio riportato in sede di valutazione e riferito a parametri predeterminati.

I termini per la raccolta delle domande e per l'inoltro delle schede riepilogative dei piani personalizzati all'Assessorato Regionale competente vengono stabiliti annualmente dalla Regione Autonoma della Sardegna, e resi noti alla cittadinanza attraverso gli organi di informazione.

L'Assessorato Regionale competente determina il finanziamento assegnabile sulla base del punteggio riportato in sede di valutazione e riferito a parametri prestabiliti. L'attività di programmazione viene posta in essere di norma nell'anno precedente a quello di assegnazione dei finanziamenti.

### QUANTO COSTA

Servizio gratuito

### DOCUMENTI NECESSARI

Domanda e tutti gli allegati ( certificazioni mediche, dichiarazioni sostitutive ecc.) previsti dalla Regione Sardegna

### DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

tel 079-7239006



# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

## PROVINCIA DI SASSARI



### B. PROGETTO REGIONALE “RITORNARE A CASA”

#### COS'E'

Il programma è finalizzato a favorire la permanenza o il rientro in famiglia, di persone totalmente non autosufficienti affette da gravi patologie specifiche individuate dalla normativa regionale.

L'obiettivo è quello di prevenire l'istituzionalizzazione, favorendo la permanenza nel domicilio dell'interessato, migliorandone la qualità della vita e supportando la famiglia al fine di alleggerirne il carico assistenziale.

#### A CHI SI RIVOLGE

Il progetto personalizzato è predisposto congiuntamente dai Servizi Sociali del Comune e dal diretto interessato e/o da un familiare di riferimento, previa valutazione da parte della ASL che certifichi i requisiti sanitari per poter accedere al beneficio.

L'intervento prevede l'erogazione di un contributo finalizzato all'assunzione, da parte della famiglia, di personale destinato all'assistenza.

Il programma è rivolto a:

- persone ricoverate in strutture residenziali per più di dodici mesi;
- persone con gravi patologie degenerative, ventilazione assistita o in coma;
- persone che si trovano nella fase terminale della vita;
- persone con grave stato di demenza con CDR 5;
- persone affette da pluripatologia di livello assistenziale molto elevato.

#### QUAL É L'ITER

La domanda per accedere al servizio deve essere compilata sull'apposito modulo

Il progetto viene predisposto congiuntamente dal Comune e dall'Unità di Valutazione Territoriale in seno all' ATS Sardegna – distretto di Olbia.

#### QUANTO COSTA

L'interessato potrà ricevere un contributo parametrato all'ISEE ed al livello di autonomia fino ad un importo massimo di € 20.000,00.

I tempi di erogazione del contributo sono vincolati ai tempi di accredito della somme da parte della Regione al Comune che, conseguentemente, emetterà i relativi mandati di pagamento.

#### DOCUMENTI NECESSARI

E' bene recarsi c/o l'Ufficio al fine di ricevere la necessaria assistenza per la compilazione del modulo richiesta progetto ritornare a casa ( allegando un certificato “ ad hoc” del medico di base )

#### DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

tel 079-7239006



# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

## PROVINCIA DI SASSARI



### **C. PROVVIDENZE A FAVORE DEI TALASSEMICI - EMOFILICI – EMOLINFOPATICI MALIGNI (Legge Regionale n. 27/83)**

#### **COS'E'**

I Servizi Sociali sono preposti all'erogazione di assegni mensili e rimborsi spese viaggio e soggiorno a favore di soggetti residenti nel comune di Alà dei Sardi affetti da talassemia, emofilia ed emolinfopatia maligna, come disposto dalla Legge Regionale n. 27/1983.

#### **A CHI SI RIVOLGE**

Possono accedere al servizio i cittadini residenti nel Comune di Alà dei Sardi affetti da talassemia, emofilia o emolinfopatia maligna, patologia debitamente attestata da certificazione medica del presidio che ha preso in cura il richiedente.

#### **QUAL É L'ITER**

Il procedimento si conclude entro 30 giorni dalla presentazione della domanda.

I tempi di erogazione del contributo sono vincolati ai tempi di accredito delle somme da parte della Regione al Comune che, conseguentemente, emetterà i relativi mandati di pagamento.

#### **DOCUMENTI NECESSARI**

La domanda per accedere al servizio va compilata su apposito modulo disponibile presso l' Ufficio Servizi Sociali.

#### **DOVE RIVOLGERSI**

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

tel 079-7239006





# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

PROVINCIA DI SASSARI



## D. PROVVIDENZE A FAVORE DEI NEFROPATICI (Leggi Regionali n. 11/85 e n.43/93)

### COS'E'

I Servizi Sociali del Comune sono preposti all'erogazione di provvidenze economiche a favore di soggetti residenti nel Comune di Alà dei Sardi affetti da nefropatia ( in dialisi o trapiantati) , ai sensi delle Leggi Regionali n. 11/1985e n. 43/1993.

### A CHI SI RIVOLGE

Possono accedere al servizio i cittadini residenti nel Comune di Alà dei Sardi affetti da nefropatia patologica debitamente attestata da certificazione medica del presidio che ha preso in cura il richiedente.

### QUAL É L'ITER

Il procedimento si conclude entro 30 giorni dalla presentazione della domanda.

I tempi di erogazione del contributo sono vincolati ai tempi di accredito delle somme da parte della Regione al Comune che, conseguentemente, emetterà i relativi mandati di pagamento.

### DOCUMENTI NECESSARI

La domanda per accedere al servizio va compilata su apposito modulo disponibile presso l' Ufficio Servizi Sociali.

### DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.  
tel 079-7239006





# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

PROVINCIA DI SASSARI



## **E. SUSSIDI ECONOMICI A FAVORE DI SOGGETTI AFFETTI DA PATOLOGIE PSICHIATRICHE ( Legge Regionale n°20/1997)**

### **COS'E'**

Il Servizio Sociale comunale in conformità con le Leggi Regionali n. 15/92 e n. 20/97 è incaricato all'erogazione di provvidenze economiche a favore di soggetti affetti da patologie mentali croniche.

### **A CHI SI RIVOLGE**

Sono beneficiari di tale intervento i soggetti con patologie psichiche, così come previsto dall'art. 5 della Legge Regionale n. 20/97, che si trovano in stato di disagio economico e per i quali sia stato predisposto idoneo piano di intervento con i servizi territoriali specialistici (Azienda Sanitaria Locale, Centro di Salute Mentale, Neuropsichiatria Infantile, Reparto di Diagnosi e Cura).

### **QUAL É L'ITER**

Il procedimento si conclude entro 30 giorni dalla presentazione della domanda.

I tempi di erogazione del contributo sono vincolati ai tempi di accredito delle somme da parte della Regione al Comune che, conseguentemente, emetterà i relativi mandati di pagamento.

### **DOCUMENTI NECESSARI**

La domanda per accedere al servizio va compilata su apposito modulo disponibile presso l' Ufficio Servizi Sociali.

### **DOVE RIVOLGERSI**

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

tel 079-7239006





# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

PROVINCIA DI SASSARI



## F. PROVVIDENZE A FAVORE DI SOGGETTI MALATI DI NEOPLASIE MALIGNHE (Legge Regionale n. 9/2004)

### COS'E'

I Servizi Sociali sono preposti all'erogazione di rimborsi per spese viaggio e soggiorno a favore di soggettimiridenti nel Comune di Alà dei Sardi, affetti da neoplasie maligne, che si sottopongono a terapia fuori dal territorio di residenza e comunque in territorio Regionale, patologia debitamente attestata da certificazione medica del presidio che ha preso in cura il richiedente.

### A CHI SI RIVOLGE

Possono accedere al servizio i cittadini residenti nel Comune di Alà dei Sardi affetti da neoplasie maligne che si sottopongono a terapie al di fuori del territorio comunale, ma all'interno del territorio della Regione Sardegna, patologia debitamente attestata da certificazione medica del presidio che ha preso in cura il richiedente.

### QUAL É L'ITER

Il procedimento si conclude entro 30 giorni dalla presentazione della domanda.

I tempi di erogazione del contributo sono vincolati ai tempi di accredito delle somme da parte della Regione al Comune che, conseguentemente, emetterà i relativi mandati di pagamento.

### DOCUMENTI NECESSARI

La domanda per accedere al servizio va compilata su apposito modulo disponibile presso l' Ufficio Servizi Sociali.

### DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

tel 079-7239006





# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

PROVINCIA DI SASSARI



## G. ASSISTENZA SPECIALISTICA A FAVORE DEGLI ALUNNI DIVERSAMENTE ABILI

### COS'E'

Il servizio di assistenza scolastica specialistica ad alunni diversamente abili, mira alla promozione e allo sviluppo dell'autonomia e dell'integrazione sociale degli alunni affetti da disabilità, con l'obiettivo di garantire agli stessi un supporto che ne favorisca il pieno inserimento nel contesto scolastico e sociale, attraverso un supporto di tipo specialistico (educatore).

### A CHI SI RIVOLGE

Il Servizio è rivolto agli alunni diversamente abili – come da certificazione L.104/92- residenti nel Comune di Alà dei Sardi e iscritti nelle scuole pubbliche primarie e secondarie di primo grado.

### QUAL É L'ITER

Il procedimento si conclude entro 30 giorni dalla presentazione della domanda.

I tempi di erogazione del contributo sono vincolati ai tempi di accredito delle somme da parte della Regione al Comune che, conseguentemente, emetterà i relativi mandati di pagamento.

### COSTO

Il servizio è gratuito.

### DOCUMENTI NECESSARI

La domanda per accedere al servizio va compilata su apposito modulo disponibile presso l' Ufficio Servizi Sociali allegando la necessaria certificazione medica ( L. 104-92)

### DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

tel 079-7239006





# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

## PROVINCIA DI SASSARI



### H. RICOVERO IN STRUTTURE - INTEGRAZIONE RETTE

#### COS'E'

Il servizio consiste nell'inserimento in centri residenziali assistenziali o riabilitativi di soggetti , a vario titolo non-autosufficienti, che non hanno la possibilità di vivere autonomamente presso il proprio domicilio e/o la propria famiglia.

Il servizio può prevedere inoltre l'erogazione di contributi a pagamento e/o integrazione della retta di ricovero laddove il soggetto o la famiglia non abbiano risorse proprie. I progetti di inserimento vengono effettuati in stretta collaborazione con il l'UVT di Distretto e/o con Centro di Salute Mentale (CSM) della AST .

#### A CHI SI RIVOLGE

L'intervento si rivolge a soggetti non- autosufficienti ( psichici o mentali) per i quali vi è un'effettiva impossibilità di permanere nel proprio domicilio.

#### QUAL É L'ITER

Il procedimento si conclude entro 30 giorni dalla presentazione della domanda compatibilmente con i posti disponibili nelle strutture presenti sul territorio..

#### COSTO

L'integrazione economica alla retta viene stabilita in base al reddito di ciascun utente in base al costo della struttura, in relazione all'ISEE e ai parametri stabiliti dal tariffario Comunale delle prestazioni dei servizi alla persona ( delibera di GC N° 8 del 31-01-2017)

#### DOCUMENTI NECESSARI

La domanda per accedere al servizio va compilata su apposito modulo disponibile presso l' Ufficio Servizi Sociali.

#### DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

tel 079-7239006



# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

## PROVINCIA DI SASSARI



### I. **PROVVIDENZE A FAVORE DEI TRAPIANTATI (Legge Regionale n. 12/2011)**

#### **COS'E'**

I Servizi Sociali del Comune sono preposti all'erogazione di provvidenze economiche a favore di soggetti residenti nel Comune di Alà dei Sardi trapiantati al cuore , pancreas e fegato, ai sensi della Legge Regionale n. 12/2011.

#### **A CHI SI RIVOLGE**

Possono accedere al servizio i cittadini residenti nel Comune di Alà dei Sardi che hanno effettuato un trapianto al cuore, o al fegato, o al pancreas , debitamente attestato da certificazione medica del presidio che ha preso in cura il richiedente.

#### **QUAL É L'ITER**

Il procedimento si conclude entro 30 giorni dalla presentazione della domanda.

I tempi di erogazione del contributo sono vincolati ai tempi di accredito delle somme da parte della Regione al Comune che, conseguentemente, emetterà i relativi mandati di pagamento.

#### **DOCUMENTI NECESSARI**

Presentazione della domanda con allegata documentazione clinica.

I tempi di erogazione del contributo sono vincolati ai tempi di accredito delle somme da parte della Regione al Comune che, conseguentemente, emetterà i relativi mandati di pagamento.

-

#### **DOCUMENTI NECESSARI**

La domanda per accedere al servizio va compilata su apposito modulo disponibile presso l' Ufficio Servizi Sociali.

#### **DOVE RIVOLGERSI**

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

tel 079-7239006



# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

PROVINCIA DI SASSARI



## AREA 4 – SERVIZI GENERALI



- A. SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE
- B. SERVIZIO SOCIO-PROFESSIONALE



# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

## PROVINCIA DI SASSARI



### A. SEGRETARIATO SOCIALE

#### COS'E'

Il Segretariato Sociale è un servizio che svolge le funzioni di accoglienza, di ascolto e di consulenza, e orienta i cittadini sui servizi sociali presenti nel territorio.

L'attività si articola in tre momenti:

- una prima fase di front-office, con funzioni di informazione e primo orientamento;
- una seconda fase, a carattere professionale, che consiste nei colloqui professionali;
- una terza fase, che consiste in una presa di decisione attraverso presa in carico, segnalazione ad altri, chiusura del caso.
- Il colloquio di segretariato sociale si configura come momento chiave in cui si attiva una relazione consulenziale tra operatore e cittadino - utente per:
  - ✓ creare un contatto reciproco in un clima di rispetto e fiducia;
  - ✓ presentare il servizio e l'Ente;
  - ✓ esplorare la situazione sostenendo la lettura e la decodifica della domanda;
  - ✓ rispondere alla richiesta di informazioni;
  - ✓ documentare la richiesta e i dati raccolti;
  - ✓ filtrare le domande e fare una prima valutazione;
  - ✓ verificare la competenza dell'ente rispetto alla richiesta;
  - ✓ sviluppare una prima ipotesi di lavoro in una prospettiva condivisa con il cittadino;
  - ✓ prevedere uno schema di intervento negoziato insieme alla persona;
  - ✓ valutare il grado di autonomia della persona nella gestione della situazione problematica;
  - ✓ cogliere e valutare la domanda in situazione di emergenza e pianificare eventuali interventi;

- ✓ definire l'eventuale presa in carico o il passaggio ad altro servizio

#### A CHI SI RIVOLGE

Il Segretariato Sociale è una competenza professionale degli Operatori Sociali qualificati, ai quali ogni cittadino può rivolgersi durante l'orario di apertura al pubblico.

#### QUAL É L'ITER

I cittadini interessati possono rivolgersi al Servizio negli orari stabiliti.

#### COSTO

Il servizio è gratuito.

#### DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

tel 079-7239006





# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

PROVINCIA DI SASSARI



## B. SERVIZIO SOCIO-PROFESSIONALE

### COS' E'

E' un servizio di assistenza e consulenza ai nuclei familiari o ai singoli cittadini

### A CHI SI RIVOLGE

Ne possono usufruire tutti i cittadini residenti nel Comune di Alà dei Sardi

### COSA OFFRE

- Assistenza domiciliare anziani: valutazione / erogazione/monitoraggio
- Contributi economici: valutazione/ erogazione/ monitoraggio
- Assistenza specialistica domiciliare per portatori di handicap: valutazione / erogazione/monitoraggio
- Presa in carico di situazioni complesse, finalizzata all'avvio di un progetto personalizzato sui bisogni dell'utente, che sarà gestito dal servizio e da un Ente/struttura specifico.

### QUAL E' L'ITER

La richiesta deve essere presentata:

- direttamente, tramite colloquio in sede o telefonico
- indirettamente ovvero tramite segnalazione da parte di un ente o di altri soggetti

### COSTO

Il servizio è gratuito.

### DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

tel 079-7239006



**COMUNE DI ALÀ DEI SARDI**  
PROVINCIA DI SASSARI



**AREA 5 – SERVIZI DI DISTRETTO**



**Piano Locale Unitario Servizi alla Persona**

- A. CENTRO SERVIZI PER LA FAMIGLIA**
- B. SERVIZIO DI ASS.ZA EDUCATIVA TERRITORIALE**
- C. HOME CARE PREMIUM**
- D. GESTIONE REGISTRO BADANTI**
- E. ADI**
- F. SEGRETARIATO SOCIALE DISTRETTUALE PER:**
  -  **DISABILITA' GLOBALE**
  -  **SUPPORTO ALL'INCLUSIONE SOCIALE**



# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

## PROVINCIA DI SASSARI



### A. CENTRO SERVIZI PER LA FAMIGLIA

#### COS' E'

Il Centro Servizi per la Famiglia è un servizio attivato dal Plus , finalizzato alla promozione delle competenze genitoriali attraverso l'incentivazione di tutti i processi di facilitazione e sostegno delle relazioni familiari (di coppia e genitori-figli), con un'attenzione particolare alla crisi familiare (separazione, divorzio e affidamento dei figli) e la valorizzazione delle "famiglia risorsa" (affidatarie e adottive), anche attraverso la realizzazione di incontri-protetti genitori-figli e percorsi di mediazione familiare o di supporto individuale rivolto agli adulti e ai minori.

Il Servizio prevede inoltre la realizzazione di interventi di informazione, promozione, sensibilizzazione sostegno all'affidamento familiare, finalizzati a mobilitare e rinforzare la disponibilità di famiglie e singoli all'affido familiare sostenendoli durante il periodo di accoglienza del minore.

#### A CHI SI RIVOLGE

Il servizio si rivolge alle famiglie in tutte le sue forme eterogenee:

- ✓ coppie coniugate o conviventi, con o senza figli naturali,;
- ✓ coppie adottive
- ✓ coppie affidatarie;
- ✓ famiglie ricostituite
- ✓ nuclei monoparentali.

Il servizio è a supporto della famiglia in ogni diversa fase: formazione della coppia, matrimonio, convivenza, scelta procreativa, gravidanza, ma anche per i momenti i momenti critici e di particolare

difficoltà esistenziale quali: separazione, divorzio, conflittualità coniugale, conflittualità genitori-figli, ecc

Per quanto concerne gli interventi relativi all'affidamento familiare, il Centro promuove il sostegno alla famiglie e ai singoli disponibili all'accoglienza di minori temporaneamente privi di ambiente familiare idoneo, valutando, selezionando, formando e supportando gli stessi prima, durante e dopo l'esperienza dell'affido in costante collaborazione con i Servizi Sociali Comunali e Consultorio .

#### QUAL E' L'ITER

Al servizio si accede spontaneamente o su sollecitazioni di istituzioni quali il Tribunale per i Minorenni.

#### COSTO

Il servizio è gratuito

#### DOVE RIVOLGERSI

**Per informazioni:** Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74  
Mattina: lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 12.00;  
Pomeriggio :lunedì e mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 17.00.  
tel 079-7239006

**Sede del Centro** per la Famiglia - Buddusò c/o Centro di Aggregazione Sociale - **martedì:** mattino 10:00-12:00 pomeriggio -15:00-17:00  
tel.349-6847547





# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

PROVINCIA DI SASSARI



## B. SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA TERRITORIALE (S.E.T.)

### COS'È

Il S.E.T. ( gestione PLUS) è un servizio che sostiene la famiglia ( in situazioni di difficoltà, attraverso una relazione educativa con i minori ed un supporto costante alla genitorialità. E' gestito in forma associata secondo le modalità previste dal Piano locale Unitario dei Servizi alla persona dell'ambito del Distretto PLUS di Olbia. Nell'individuazione dei destinatari, particolare attenzione è rivolta ai nuclei in difficoltà nell'esercizio della funzione educativa in modo da fornire loro gli strumenti atti a fronteggiare i bisogni e contribuire a potenziare le capacità latenti; il servizio potrebbe essere avviato su indicazioni del Tribunale per i Minorenni di Sassari

### A CHI SI RIVOLGE

A tutte le famiglie con minori residenti nel Comune di Alà dei Sardi.

### COSA OFFRE

- Supporto nella vita quotidiana per garantire il sostegno al corretto sviluppo delle attività esistenziali e sociali fondamentali, quali l'alimentazione, la cura e la custodia, l'istruzione, il tempo libero del minore ove la famiglia sia in difficoltà nell'assolvimento di questi compiti;
- Tutela del minore nelle situazioni in cui esiste (o è possibile esista) un pregiudizio;
- Eventuale agevolazione del rientro del minore nel nucleo familiare a seguito di una precedente dimissione da comunità o da chiusura di un

progetto di affido;

- Osservazione e monitoraggio della situazione familiare

### QUAL È L'ITER

Mediante colloquio con l'operatore sociale del Comune che collabora con altre figure (psicologi, educatori, pedagogisti) garantendo in tal modo un intervento multidisciplinare. Per la fruizione del servizio è necessaria la compilazione di apposita richiesta da parte del nucleo familiare e la condivisione all'eventuale progetto da redigere in collaborazione con l'operatore sociale.

E' possibile si acceda su sollecitazioni/indicazioni di istituzioni quali il Tribunale per i Minorenni

### QUANTO COSTA

Servizio gratuito

### DOCUMENTI NECESSARI

Basta la presentazione della sola domanda ( su modulo apposito) con eventuali allegati pertinenti ( es. relazione neuropsichiatra infantile, pediatra ecc.)

### DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

tel 079-7239006



# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

## PROVINCIA DI SASSARI



### C. HOME CARE PREMIUM

#### COS'E'

Il Programma Home Care Premium è un intervento rivolto alle persone non autosufficienti. L'intervento viene erogato sulla base di valutazioni sull'autonomia effettuati dal servizio sociale comunale, che accompagna l'utente in tutte le varie fasi della procedura da inviare telematicamente all'INPS. Il contributo erogato ai beneficiari prevede due tipologie di contributo: prevalente ed integrativo.

Il contributo prevalente viene erogato al beneficiario direttamente dall'INPS il quale verifica, attraverso la banca dati, che l'importo venga impiegato per la retribuzione di un assistente familiare.

Il contributo integrativo viene erogato, in buoni di servizio, in funzione della progettazione individualizzata effettuata dal servizio sociale. L'entità del contributo è commisurata a diversi parametri quali livello di autonomia, ISEE ed erogazione di ulteriori benefici.

#### A CHI SI RIVOLGE

Possono beneficiare dei predetti interventi: i dipendenti iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e i pensionati utenti della gestione dipendenti pubblici ed i loro coniugi, per i quali non sia intervenuta sentenza di separazione, i parenti e affini di primo grado anche non conviventi, i soggetti legati da unione civile e i conviventi ex legge n. 76 del 2016.

Possono, altresì, beneficiare degli interventi i giovani minori orfani di dipendenti già iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e di utenti pensionati della gestione dipendenti pubblici. Sono equiparati ai figli, i giovani minori regolarmente affidati e il disabile maggiorenne regolarmente affidato al titolare del diritto.

#### QUAL È L'ITER

La domanda potrà essere presentata esclusivamente per via telematica, pena improcedibilità della stessa, accedendo dalla homepage del sito [www.inps.it](http://www.inps.it).

#### DOCUMENTI NECESSARI

Per la presentazione della domanda è necessario

- essere in possesso del "PIN" dispositivo da richiedere online o presso gli uffici dell' INPS o tramite contact center al numero 803164 chiamando da telefono fisso o 06 164164 o chiamando dal telefono cellulare;
- avere inoltrato richiesta, per l'anno in corso, dell'ISEE sociosanitario riferita al nucleo familiare di appartenenza del beneficiario.

#### DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

tel 079-7239006



# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

## PROVINCIA DI SASSARI



- frequenza di un corso di formazione con conseguente attestato;

### D. REGISTRO PUBBLICO DEGLI ASSISTENTI FAMILIARI (BADANTI)

#### COS'È

Il Registro Pubblico degli Assistenti Familiari (badanti) ISTITUITO C/O IL **Distretto socio-sanitario di Olbia**, è stato creato per offrire una rete pubblica delle assistenti familiari, con le seguenti finalità:

- sostegno alle persone non autosufficienti;
- facilitazione per le famiglie con anziani o disabili nella ricerca di assistenti familiari;
- inserimento lavorativo di chi offre questo servizio, nel pieno rispetto della Legge.

#### A CHI SI RIVOLGE

I destinatari del Servizio sono gli assistenti familiari che, iscrivendosi nel Registro Pubblico, istituito presso la sede del Comune di Olbia, comune capofila, possono prestare lavoro finalizzato all'assistenza di persone non autosufficienti, all'interno dei 17 comuni presenti nel Distretto Sanitario (Berchidda, Alà dei Sardi, Buddusò, Budoni, Oschiri, Arzachena, La Maddalena, Palau, Santa Teresa Gallura, Golfo Aranci, **Alà dei Sardi**, Alà dei Sardi, Telti, Loiri - Porto San Paolo, Padru e San Teodoro).

Gli interessati all'iscrizione devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- maggiore età;
- cittadinanza italiana o cittadinanza straniera con regolare permesso di soggiorno;
- sufficiente conoscenza della lingua italiana (per i cittadini stranieri);
- obbligo scolastico per i cittadini italiani;
- non aver riportato condanne penali e/o non aver carichi pendenti;
- sana e robusta costituzione fisica;

- esperienza lavorativa documentata di un periodo non inferiore ai 12 mesi nel campo della cura domiciliare alla persona.

#### QUAL È L'ITER

Gli interessati possono richiedere l'iscrizione recandosi presso o il Centro Disabilità Globale di Olbia.

#### Tempi di erogazione del servizio

L'iscrizione al Registro viene effettuata entro 30 giorni dalla richiesta.

#### DOVE RIVOLGERSI

Centro di Disabilità Globale - Via Vela n°128-Olbia  
Mattina: Giovedì e venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00  
Pomeriggio: Lunedì dalle ore 15.00 alle ore 17.30  
**Recapiti:** Telefono 0789/206036





# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

PROVINCIA DI SASSARI



## E. SERVIZIO A.D.I. ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

### COS'È

E' un servizio finalizzato ad assicurare il benessere della persona non autosufficiente che usufruisce per vari motivi ( esiti da fratture, patologie invalidanti ecc) delle cure domiciliari del distretto socio-sanitario AST di Olbia.

Accanto alle figure sanitarie ( medico , infermiere ) viene affiancata la figura di un Operatore Domiciliare Specializzato che si prenderà cura dell'utente aiutandolo nella prevenzione della perdita dell'autonomia concorrendo a ridurre i rischi di emarginazione e isolamento. Il Servizio viene svolto a del domicilio allo scopo di evitare, per quanto possibile, forme di istituzionalizzazione, valorizzando le potenzialità cognitive, relazionali, psico-fisiche e di autonomia degli utenti.

### A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto alle persone con problematiche invalidanti parzialmente o totalmente non autosufficienti.

### COSA OFFRE

Garantisce le seguenti prestazioni:

- a. Cura e igiene della persona;
- b. Cura e riordino dell'ambiente domestico;
- c. Attività di sostegno e accompagnamento;

- d. Supporto ai pasti e alla quotidianità;
- e. Attività di socializzazione.

### QUAL E' L'ITER

- La domanda può essere presentata dall'interessato o da un familiare di riferimento. Il servizio viene svolto sulla base di piani personalizzati di intervento concordati con l'ATS e i destinatari.

### DOCUMENTI NECESSARI

Alla domanda dovranno essere allegati i seguenti documenti:

- a. Certificato medico;
- b. Certificato rilasciato dalla Commissione per l'accertamento degli stati di invalidità civile (eventuale)

### DOVE RIVOLGERSI

Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 10:00-13:00

Pomeriggio: martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

tel 079-7239006



# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

PROVINCIA DI SASSARI



## **CENTRO PER LA DISABILITA' GLOBALE ITINERANTE**

### **COS'È**

Questo servizio è stato creato per offrire una rete pubblica di assistenti sociali specializzati i quali si occupano prevalentemente di offrire uno spazio di consulenza a persone o loro familiari in situazione di non-autosufficienza, al fine di individuare congiuntamente il bisogno e offrire risposte adeguate.

### **A CHI SI RIVOLGE**

I destinatari del Servizio sono familiari o persone non autosufficienti residenti nel comune di Alà dei Sardi, Alà dei Sardi .

### **DOVE RIVOLGERSI**

Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74  
Tutti i martedì dalle 14:00-19:00  
tel 079-7239005

## **SUPPORTO AI PROGETTI NAZIONALI DI INCLUSIONE SOCIALE**

### **COS'È**

Questo servizio è stato creato per offrire una rete pubblica di assistenti sociali specializzati i quali occupano prevalentemente di offrire uno spazio di consulenza ( Reddito di Inclusione Sociale – Reddito di Cittadinanza) a persone che si trovano in situazione di bisogno , al fine di individuare congiuntamente il bisogno e offrire eventuali risposte anche se non afferenti direttamente ai servizi comunali.

### **A CHI SI RIVOLGE**

I destinatari del Servizio sono familiari o persone residenti nel comune di Alà dei Sardi, Alà dei Sardi .

### **DOVE RIVOLGERSI**

C/o l'ufficio Servizi Sociali del Comune di Alà dei Sardi, Via Roma 74  
Il venerdì ( ogni 15 gg) al mattino: 9:00-13:00  
tel 079-7239005



# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

## PROVINCIA DI SASSARI



### **Informativa effettuata ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 (RGDP)**

Il **Comune di Alà dei Sardi** con sede in Via Roma 72 07020 Alà dei Sardi email: [protocollo.aladeisardi@legalmail.it](mailto:protocollo.aladeisardi@legalmail.it) tel: 079-7239001 nella sua qualità di  **Titolare del trattamento dei dati**, tratterà i dati personali , sia su supporto cartaceo sia con modalità informatiche e telematiche, **esclusivamente al fine di espletare le attività di erogazione dei servizi richiesti, nell'esecuzione dei compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei pubblici poteri propri dell'Ente**, nel rispetto dei principi di cui al Regolamento UE 2016/679. Il trattamento dei dati personali avverrà secondo modalità idonee a garantire sicurezza e riservatezza e sarà effettuato utilizzando supporti cartacei, informatici e/o telematici per lo svolgimento delle attività dell' Amministrazione.

Il trattamento dei dati è improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e, in conformità al principio di cd "minimizzazione dei dati", i dati richiesti sono adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità per le quali sono trattati.

In particolare, i dati sono raccolti e registrati unicamente per gli scopi sopraindicati e saranno tutelate la dignità e la riservatezza degli utenti.

**Il conferimento dei dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità per l'Amministrazione di utilizzare i dati per le finalità indicate nei singoli servizi, con la conseguenza che non sarà possibile l'erogazione dei servizi richiesti.**

I dati raccolti inoltre potranno essere comunicati, se previsto da norma di legge o di regolamento, ad altri soggetti pubblici espressamente individuati e/o diffusi, laddove obbligatorio, a seguito di pubblicazione all'Albo Pretorio On line (ai sensi dell'art. 32, L. 69/2009) ovvero nella Sezione del sito istituzionale dell'Ente denominata "Amministrazione Trasparente" (ai sensi del D. Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii).

Gli stessi dati potranno formare oggetto di istanza di accesso documentale ai sensi e nei limiti di cui agli artt. 22 e ss. L. 241/90, ai sensi dell'art. 43, comma 2, TUEL da parte degli amministratori dell'Ente, ovvero potranno formare oggetto di richiesta di accesso civico "generalizzato", ai sensi dall'art. 5, comma 2, e dall'art. 5 bis, D. Lgs. 33/2013.

I dati conferiti, saranno trattati dall'Amministrazione per il periodo necessario allo svolgimento dell'attività amministrativa correlata e conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. I dati saranno trattati esclusivamente dal personale, da collaboratori dell'Ente ovvero da soggetti esterni espressamente nominati come Responsabili del trattamento dal Titolare.

Al di fuori delle ipotesi sopra richiamate, i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi.

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento, ai sensi degli artt. 15 e ss. RGDP.

Apposita istanza andrà presentata al Responsabile della Protezione dei dati dell'Ente (ex art. 38, paragrafo 4, RGDP), individuato nella DPO/RPD del Comune di Alà dei Sardi come segue: Dr. Gianni Sanna [giannisanna59@pec.it](mailto:giannisanna59@pec.it).



# COMUNE DI ALÀ DEI SARDI

PROVINCIA DI SASSARI

Riserva di Biosfera  
Tepilora, Rio  
Posada e Montalbo



**Si sottolinea che eventuali proposte di miglioramento, segnalazioni e reclami relativi ai servizi resi e ivi illustrati, possono essere presentate in forma scritta alle seguenti e-mail :**

Email: [info@comune.aladeisardi.ot.it](mailto:info@comune.aladeisardi.ot.it)

PEC: [protocollo.aladeisardi@legalmail.it](mailto:protocollo.aladeisardi@legalmail.it)

**oppure di persona presso l'Ufficio Area Amministrativa .**

